



Klachtenprocedure

Indien een lid van de vereniging of een cliënt aan wie EHBO is verleend tijdens een evenement een klacht heeft, wordt deze in eerste instantie besproken met de betreffende persoon over wie hij of zij een klacht heeft.

Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan de voorzitter van het bestuur of indien gewenst aan elk ander bestuurslid.

Zij zullen in gesprek gaan met beide partijen om de klacht op te lossen.

Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de klacht in overleg met EHBO Nederland worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Hieraan zijn geen kosten verbonden.